

Aydem Perakende
e-Bülten

Kasım
2020



Çağrı Merkezi
0850 800 0 186

Aydem
perakende

Gediz
perakende

www.aydemperakende.com.tr



Değerli Okuyucularımız,

30 Ekim'de yaşadığımız depremde hayatını kaybedenlere bir kez daha Allah'tan Rahmet, yakınlarına baş sağlığı diliyorum. Bir deprem ülkesi olarak depremlere her ne kadar alışık ve hazırlıklı olmamız gerekse de daha yapılacak çok işimiz olduğunu bir kez daha acıyla idrak etmiş olduk ne yazık ki. Aydem Perakende Grubu olarak depremde her zamanki gibi önceliğimiz; çalışma arkadaşlarımızın ve ailelerinin sağlığıyla birlikte güvenliği oldu. Elbirliği ile atlatacağımıza inandığımız bu süreçte öncelikle kriz yönetim masamızı oluşturup tüm arkadaşlarımıza ulaşarak sağlıklı ve güvende olduklarından emin olduk. Devam eden süreçte; çalışanlarımıza, çalışma alanlarımıza, müşterilerimize ve paydaşlarımıza yönelik aldığımız birçok aksiyon oldu.

Deprem anından itibaren dayanışmanın en güzel örneklerini yaşadık. Kendileri de deprezede olan çalışma arkadaşlarımızın başlattığı yardım kampanyası bir iyilik hareketine dönüştü. Enerji sponsorluğumuzla daima destekçisi olduğumuz AKUT ve kamu kuruluşlarına yaptığımız yardımların yanı sıra sürekli talep edilen ihtiyaçları ve ürünleri tedarik ederek ihtiyaç sahiplerine ulaştırılması için Türk Kızılay'ına teslim ettik. Tekrarının yaşanmamasını dileyerek, Ege Bölgesi halkına tekrar geçmiş olsun dilekelerimizi iletiyoruz.

AKUT Arama Kurtarma Derneği ile birlikte 12 Kasım Afete Hazırlık Günü kapsamında dijital seminerler gerçekleştirdik.

Uzun yıllardır sponsorluğumuzla desteklediğimiz, AKUT ile birlikte 12 Kasım Afete Hazırlık Günü'nde, deprem bilinçlendirme konusunda dijital seminerler düzenlemek için bir ay önceden çalışmalarımıza başlamıştık. Depremi yaşamamız, bu çalışmanın gerekliliğini hem de deprem farkındalığının her zaman gündemimizde olması gerektiğini bir kez daha hatırlatmış oldu. AKUT Ailesine ve etkinliğimize katılan herkese teşekkür ederiz. Birlikte yürüttüğümüz çalışmalar için bizleri ziyaret ederek teşekkür plaketi sunan AKUT İzmir Takım Lideri Ramazan Ergüt'a ayrıca tüm Ege Bölgesi halkı için yaptıklarından ötürü minnettarız.

Eskişehir Büyükşehir Belediyesi Bilim Deney Merkezi ile Deprem Simülasyonu Eğitimi gerçekleştirdik.

10 Ekim 2020 Enerji Çalışanları Haftası kutlamalarında Eskişehir Büyükşehir Belediyesi Bilim Deney Merkezi desteği ile gerçekleştirdiğimiz online "Deprem Simülasyon Eğitimi" ile çalışanlarımız için faydalı bir etkinlik düzenledik.

Çözüm odaklı hizmet anlayışını ve müşteri memnuniyetini ön planda tutarak hayata geçirdiğimiz WhatsApp iletişim hattımız sayesinde müşterilerimize 7/24 daha hızlı iletişim sağlayacağız.

Artık "Müşterilerimize Bir WhatsApp Mesajı Kadar Yakın!" Kasım ayında hayata geçirdiğimiz kurumsal WhatsApp iletişim hatlarımızla müşterilerimize, fatura ve abonelik işlemleri, bilgi güncelleme, kampanya ve indirimli elektrik gibi birçok konuda etkin şekilde hizmet sunmaya başladık. Teknolojiyi takip ederek yenilikçi ve müşteri odaklı ürün ve servisler sunmaya tüm hızımızla devam edeceğiz.

Sağlık çalışanları için faturalarımızdaki sosyal farkındalık mesajımız...

Bizler için canla başla görev yapan sağlık çalışanlarına minnetimizi gösterebilmek dileğiyle faturalarımızın arkasında yer alan sosyal farkındalık alanında onlara bir sürpriz hazırladık. Koronavirüs ile mücadelede, özveriyle çalışan tüm sağlık emekçilerimize minnettarız. Bu vesileyle tüm sağlık çalışanlarına saygılarımızla ve en içten teşekkürlerimizi sunuyoruz. Tüm enerjimizle onların yanınızdayız.

I-REC sertifikalı enerjimizle müşterilerimiz, işletmelerinin gücünü yenilenebilir kaynaklardan alarak doğanın geleceğini koruyabilecekler.

Müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda kampanyalar oluşturmaya ve lanse etmeye devam ediyoruz. İşte Yeşil Enerji Kampanyasıyla geleceğe sürdürülebilir bir adım atmak isteyen müşterilerimize, yenilenebilir kaynaklardan sağlanan yeşil enerji fırsatı sunuyoruz. Tüm Türkiye'ye ulaşmayı hedeflediğimiz kampanyamızda 250.000 kwh üstü müşterilerimize içinde doğa dostu ürünlerin olacağı hoş geldin paketimizi hediye edeceğiz.

Gülin SONTUNA
Pazarlama ve İş Geliştirme Direktörü

Geçmiş Olsun Ege...

Ege bölgesinde yaşanan depremde kaybettiğimiz vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yakınlarına baş sağlığı, yaralılarımıza da acil şifalar diliyoruz.

Hep birlikte yaralarımızı sararak bu zorlu günleri de el birliği ile atlatacağız.



Uzun yıllardır sponsorluğumuzla desteklediğimiz, Arama Kurtarma Derneği (AKUT) ile birlikte Afete Hazırlık Günü'nde, deprem bilinçlendirme konusunda dijital seminerler düzenledik.

AKUT İstanbul ve İzmir seminer ekiplerinin ortak sunumuyla gerçekleşen seminerlerimizde, katılımcılar, merak ettikleri soruları AKUT ekiplerine yönelterek bilgi aldılar. "Hayat İçin Enerji" sloganımızla çıktığımız yolda, enerjimizi iyiliğe dönüştürmeye devam edeceğiz. AKUT Ailesine ve etkinliğimize katılan herkese teşekkür ederiz.

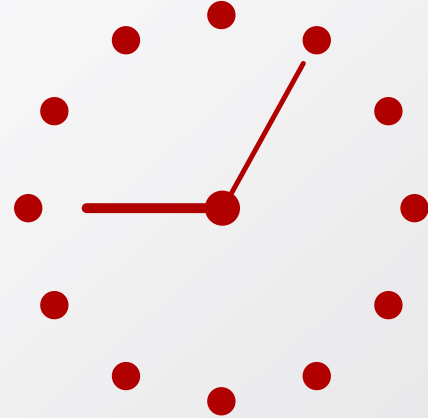
AKUT İzmir Takım Lideri Ramazan Ergüt, derneğe verilen destek için Aydem Perakende ekibine teşekkür ziyaretinde bulundu, teşekkür plaketini Aydem adına Pazarlama ve İş Geliştirme Direktörü Gülin Sontuna aldı.

Enerjimizi **AKUT** ile Paylaşmaya Devam Ediyoruz!





1



KASIM

Saygı ve Özlemle Anıyoruz.

1881 - 193 ∞

BAŞ ÖĞRETMEN
MUSTAFA KEMAL ATATÜRK
ve IŞIĞIYLA
YARINLARIMIZI AYDINLATAN
**TÜM ÖĞRETMENLERİMİZİN
GÜNÜ KUTLU OLSUN!**



%64'e ulaşan kadın çalışanlarımızdan aldığımız büyük güç ve enerjiyle sürdürülebilir bir geleceğe yürüyoruz.

KADINLARIMIZIN ENERJİSİ

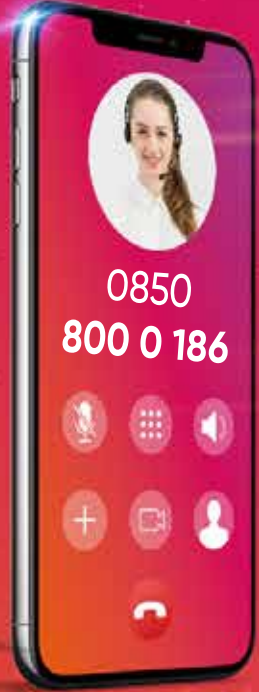




27 Ekim'de Stratejik Pazarlama ve Marka Yönetim Danışmanı ve Eğitmen Sayın Dr. Zeynep LEM BET'in katılımıyla, "Değişen Tüketici Beklentileri Çerçevesinde; Değer Önerileri Yaratma ve Müşteri Deneyimi Tasarımı" konusu üzerinde durduk.

Covid-19 sonrası değişen tüketici satın alma davranışları ve buna bağlı olarak pek çok markanın "Yeni ve/veya Taze" neler yapması gerektiğini ve yeni değer önerileri çerçevelerinde; Müşteri Deneyimi Tasarımı ile markaların ve müşteri beklentisi yönetimini "Marka Değer Önemesi" boyutlarını, Enerjik Sohbetler dijital seminer serimizde konuştuk.

▶ Yayını İzle!



Jestek

"Jet hızında destek"

Yıllık 500.000 kWh ve üzeri tüketim yapan müşterilerimize, özel müşteri temsilcisi desteği!

 0850 800 0 186

Detaylı Bilgi



WhatsApp

İLETİŞİM HATTIMIZLA 7/24 YANINIZDAYIZ!

Aydem Perakende
0850 575 00 01



Gediz Perakende
0850 575 00 02

Aydem ve Gediz Perakende artık WhatsApp'ta da yanınızda

WhatsApp iletişim numaralarıyla müşterilerimize; fatura, abonelik işlemleri, bilgi güncelleme, kampanya ve indirimli elektrik gibi birçok konuda 7/24 kesintisiz hizmet veriyoruz.



İşte Yeşil Enerji Kampanyasıyla Sürdürülebilir Bir Adım Atın!

I-REC sertifikalı enerjimizle
işletmenizin gücünü
yenilenebilir kaynaklardan alarak
doğanın geleceğini koruyun.

Detaylı Bilgi



yeşil
enerji



AYDEM STARS YARIŞMASI



Aydem Perakende ve Gediz Perakende; yılın satış rekorunu kırmayı hedeflediği Aydem Stars yarışması düzenledik.

Aydem'in yıldızlarının belirlendiği bir yarışma düzenledik. 7 Eylül ve 2 Ekim tarihleri arasında gerçekleşen Aydem'in yıldızlarının belirlendiği Aydem Stars yarışması ile Müşteri İlişkileri Merkezleri (MİM), satış ve satış yapılmasında en çok destek veren ekipleri ayrı ayrı değerlendirildik.

1 ay devam eden yarışma sonunda Müşteri İlişkileri Merkezleri (MİM), Satış ve satışa destek veren kategorilerinde ödül kazanan toplam 17 isim ödül almaya hak kazandı.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ MERKEZLERİ:

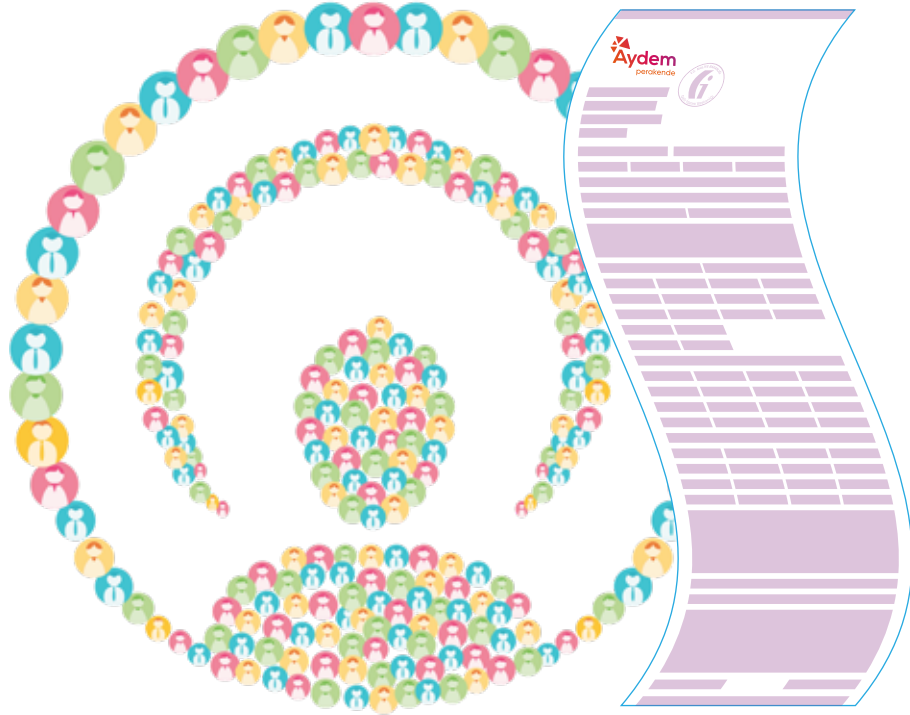
Adet olarak en yüksek satış			kWh olarak en yüksek satış		
SR	BÖLGE	AD SOYAD	SR	BÖLGE	AD SOYAD
1	BORNOVA	HAKAN DURAN	1	MUĞLA	HATİCE BAYAR
2	AYDIN	ARİF ÜNSAL	2	KARŞIYAKA	FATMA DÜZOVA
3	BODRUM	KEMAL KÜÇÜK	3	SALİHLİ	MEHMET ÇELİK
4	BORNOVA	AYBÜKE ATEŞ AYDIN	4	DENİZLİ	GAYE ÖZDEN
5	BORNOVA	SİBEL BAHADIR			

SATIŞ BİRİMİ

Adet olarak en yüksek satış			kWh olarak en yüksek satış		
SR	BÖLGE	AD SOYAD	SR	BÖLGE	AD SOYAD
1	FETHİYE	ALİ BUĞRA ERKAN	1	MUĞLA	OZAN KARAÇAM
2	SALİHLİ	ÖZKAN UYSAL	2	İZMİR	MURAT YAZGAN
3	KUŞADASI	YAĞIZ ÇİLENGİR	3	İSTANBUL	MUSTAFA KOYUNCU

SATIŞA EN ÇOK DESTEK VERENLER:

SR	BÖLGE
1	SALİH TAŞAN
2	GÖKHAN VARDAR
3	REZZAN GİRİŞGEN



Faturaların Anlaşılır ve Kolay Olması İçin Tasarımlarımızı Yeniledik!

Aydem ve Gediz Perakende olarak müşterilerimizi, her zaman işimizin odak noktasında tutan hizmet anlayışımız ile çalışmaya devam ediyoruz.

Müşterilerimizden aldığımız geri bildirimlerle fatura arkasında yer alan bilgilerin daha sade, kolay ve anlaşılabilir olması için Kasım ayında fatura arka yüz tasarımını güncelledik. Sade tasarım ve içerik çalışması ile bizlere kolaylıkla ulaşım sağlayabileceğiniz çeşitli iletişim kanalları ve fatura ödeme kanallarını daha ön plana çıkardık.

Müşterilerimize sunduğumuz hizmeti daha iyi seviyelere getirmek için yenilikleri yakından takip ediyor, yaşamı kolaylaştırmayı ve bunu sürdürülebilir kılmayı hedefliyoruz.



3 KİŞİYE
OPPO RENO 3 PRO 256 GB

ÖDÜLLÜ YARIŞMAMIZ BAŞLIYOR!

YARIŞMA SORUMUZ
Elektriğiniz elinizden alınsaydı
ne yapardınız?



Hesabımızı takip edin.



Bu postu beğenin ve kaydedin!



Cevabınızla birlikte 3 arkadaşınızı etiketleyin.

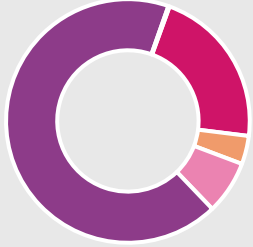


En yaratıcı cevabı veren 3 kişiden biri olun.



aydemperakende

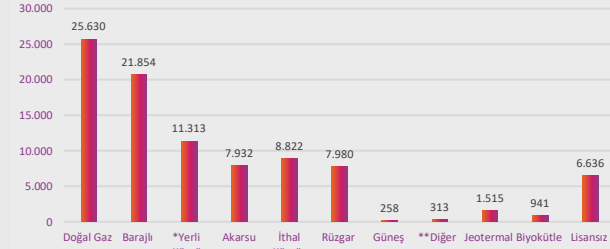
Kuruluş Türüne Göre



22,34% EÜAŞ Santralleri
3,03% İşletme Hakkı Devredilen Santraller
7,12% Lisanssız Santraller
67,36% Serbest Üretim Şirketi Santralleri
0,15% Yap İşlet Devret Santralleri

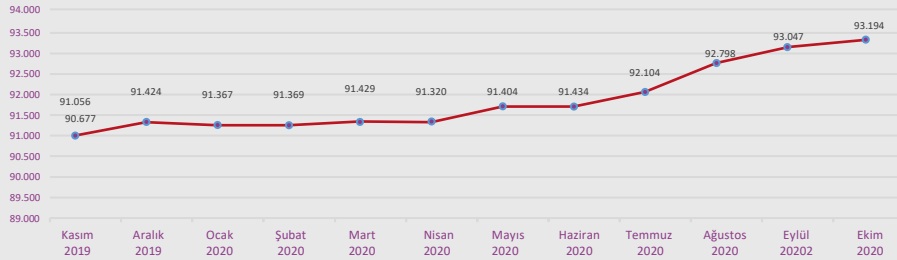
Eylül 2020 ayı itibarıyla kuruluş türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en yüksek Serbest Üretim Şirketleri olmuştur.

Kaynak Türüne Göre



Ekim 2020 ayı itibarıyla kaynak türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en büyük pay %28 ile doğalgaz santrallerininidir. Toplam kurulu güç içerisindeki termik santrallerin oranı %51 iken, yenilenebilir santrallerin oranı ise, %49 olarak gerçekleşmiştir.

* Yerli Kömür: Linyit, Asfaltit, Taş Kömür
** Diğer: Fuel Oil, Nafta, LNG

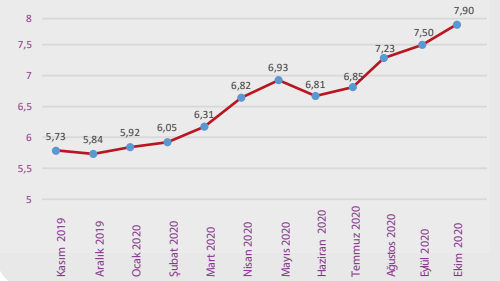


Aylara Göre Değişim

Ekim 2020 ayı itibarıyla toplam kurulu güç 93.194 MW olarak gerçekleşmiştir. Ekim 2020 ayında Eylül 2020 ayına göre 147 MW artış, Ekim 2019 ayına göre ise, 2.517 MW'lık artış gerçekleşmiştir.

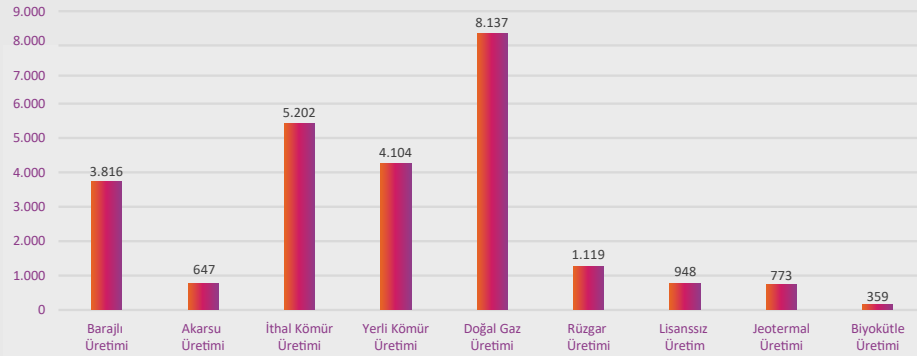
Dolar Kuru

Amerikan dolarının Ekim 2020 ayı ortalaması 790 \$/TL'dir. Son olarak 30 Ekim 2020 tarihinde kur 8,3082 \$/TL olarak kapanmıştır.



Elektrik Üretimi

Kaynak Türüne Göre Elektrik Üretim (MWh)

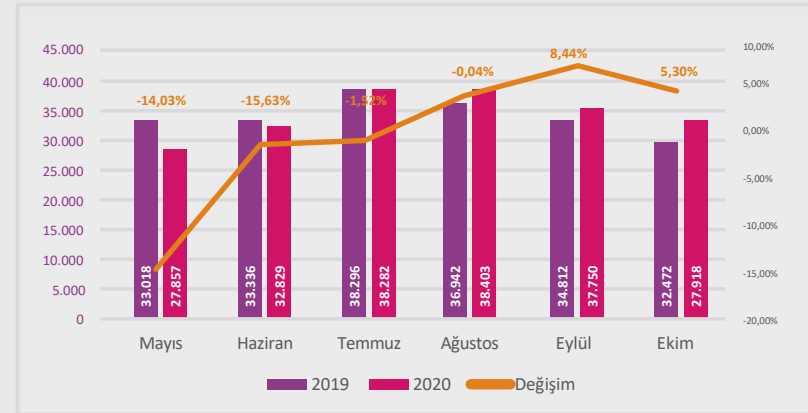


Ekim 2020 ayında üretim miktarı 24.921 GWh olarak gerçekleşmiştir. Ekim 2020 ayında gerçekleşen üretimlerde doğalgaz santralleri %33, ithal kömür santralleri %21, yerli kömür %17, barajlı %15, rüzgar %4, akarsu %3 ve lisanssız %4 olarak gerçekleşmiştir.

Eylül 2020 ayında toplam üretim içerisinde yenilenebilir kaynaklı santrallerin oranı %31 olarak gerçekleşmiştir.

Elektrik Tüketimi

Saatlik Ortalama Yük Miktarı (MWh)

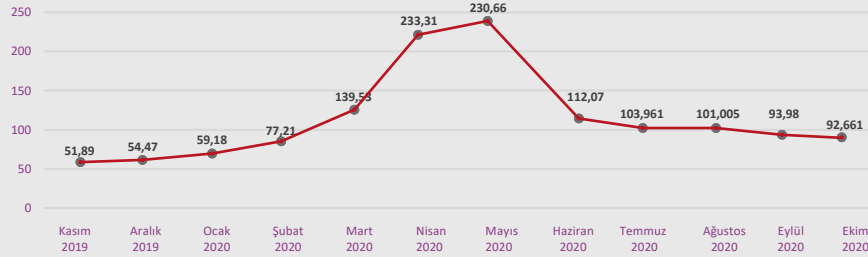


Ekim 2020 ayı ile Ekim 2019 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %5,30 artışla gerçekleşmiştir.

Ekim 2020 ayı ile Eylül 2020 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %11,27 azalışla gerçekleşmiştir.

YEKDEM

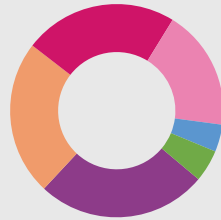
Birim Maliyeti



Kaynak Tipine Göre YEKDEM Üretimi (GWh)

YEKDEM uygulaması kapsamında üreticiler kullandıkları kaynak türüne göre alım garantisinden yararlanmaktadır. Ayrıca yerli aksam desteği ile birlikte bu fiyata ek ödemelerde sağlanmaktadır.

2020 yılı Ekim ayında YEKDEM uygulaması kapsamındaki kuruluş güç miktarı 27,850,20 MW'dir.



Kuruluş Türüne Göre

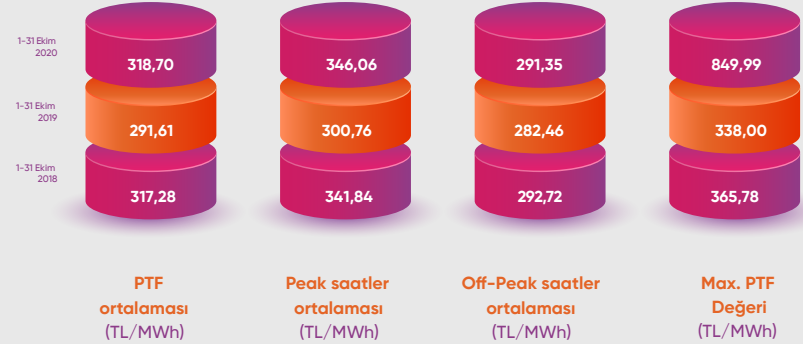
- 25,84% Hidrolik
- 23,52% Rüzgar
- 23,31% Lisanssız
- 18,33% Jeotermal
- 4,14% Diğer
- 4,86% Biyokütle

YEKDEM : Yenilenebilir Enerji Destekleme Mekanizması

PTF

Birim Maliyeti

PTF (TL/MWh) 01-31 Temmuz 2020



(PTF) Gün Öncesi Piyasası Fiyatı : Nihai piyasa takası fiyatı



Ege'nin Antik Kenti: Pergamon

Tarih boyunca onlarca uygarlığa ev sahipliği yapan Ege Bölgesi'nin kuzey batısında yer alan ve İzmir'in en kuzeydeki ilçesi olan Bergama, 8 bin 500 yıllık tarihi geçmişe sahiptir ve çok zengin bir kültürel mirasın üzerinde yer almaktadır. Kütüphanesi, tiyatrosu, sarayları, tapınakları ile gezilip görülecek pek çok tarihi yere sahiptir.

Tarihte, Batı Anadolu'da Helenlerden çok önce Pelasglar ve Luvi halkı yaşamaktaydı. O zamanlar Bergama'nın adı Parg-a-uma idi. Antik metinlerde de Pergamon ya da Pergamonos olarak adlandırılmıştır. Pergamon ismi, ufak bir değişiklik ile Bergama olarak günümüze kadar aktarılmış olup "korunaklı kale" anlamına gelmektedir. Bergama, 150 yıl boyunca Pergamon Krallığı'nın da başkentiydi. Aynı zamanda da Anadolu'da gelişen tıp biliminin öncü merkezlerinden biri olan Asklepion'a (ilk büyük hastane) ev sahipliği yapmaktaydı. Antik dünyanın her yerinden insanlar buraya tedavi olmak için gelmekteydi.

Tıpta kullanılan ilk aletlerin Bergama çevresinde bulunması, eczacılığın simgesi olan iç içe geçen yılan sembolü, su sesiyle, müzikle ve güneşle psikolojik tedavi yöntemleri gibi devrimsel buluşların geliştirilmesi, ilk kez deriden kağıt (parşömen) yapılması ve Helenistik döneme ait olan 200 bin ciltlik yazılı eserle dönemin en büyük kütüphanesinin kurulmasıyla o dönemde birçok ilklere imza atarak tüm dünyada adından söz ettirmiştir. Pergamon'un en etkileyici yapısı olan tiyatrosu ise yaklaşık 70 derece açısı ve 10000 kişilik kapasitesi ile dünyanın en dik tiyatrosu unvanına sahiptir.

2014 yılında UNESCO Dünya Mirası listesine 999. sırada yer alarak giren Pergamon Antik Kenti, güzelliği ve eserlerinin önemi sayesinde mutlaka gezilip görülmesi gereken yerlerin başında yer almaktadır.

Enerji Piyasası ile ilgili güncel bilgilendirme ve haberlere ilgili linklerden ulaşabilirsiniz.





Aylık Bülten Yayınları

